



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de
santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911, route MacKenzie
Hay River, NT X0E 0R6

June 17, 2019

The Hay River Health and Social Services Authority (HRHSSA) is committed to an open and transparent communications strategy aimed at keeping our clients and stakeholders informed of issues of community interest and concerns.

We would like to provide the community with an update regarding Practitioner staffing during the summer months. Earlier this spring we encountered a Practitioner shortage and we committed to communicating the current status of Practitioners and the efforts we are undertaking to manage the situation,

Historically July and August are particularly challenging months to maintain a full complement of Practitioners. The HRHSSA and our partners Territorially and Nationally, are challenged recruiting skilled healthcare workers. Across Canada, Physicians and Nurse Practitioners are in high demand, and we are not exempt from this pressure.

Our Health and Social Services Authority continues to work hard to attract and recruit Physicians and Nurse Practitioners to our community. Some of the work we have undertaken to ensure we have adequate staffing includes:

- Reaching out to our Territorial partners for assistance;
- Contacting all previous and current locum Practitioners for assistance;
- Continued advertising on HRHSSA website, PracticeNorth and other recruitment streams;
- Providing a competitive compensation package; and
- Drafting a formal recruitment and retention strategy for Physicians and Nurse Practitioners for Hay River.

In recognition of the work undertaken to date, we continue to face a limited number of Practitioners during the summer months; therefore, the hours of operation for the Medical Clinic may be impacted. All other services provided by HRHSSA will continue as usual.

Beginning June 24th, regular updates will be provided regarding services available at the Medical Clinic for the period July 1 – 21st. Information can be found at:

- HRHSSA website;
- Hay River Regional Health Centre Facebook page; and,
- Weekly updates will be provided in The Hub.

Community residents are also welcome to call 875-7263 for updates.

We hope that this information provides you with the assurance that we continue to work hard to ensure the necessary staffing levels for Practitioners in Hay River are met. Our continued commitment to quality care and patient safety is our priority.

We would like to thank you for your patience and understanding.

Erin Griffiths
Chief Executive Officer
Hay River Health and Social Services Authority



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911, route MacKenzie
Hay River, NT X0E 0R6

17 juin 2019

L'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) s'engage à adopter une stratégie de communication ouverte et transparente afin d'informer au mieux nos clients et intervenants des points soulevant l'intérêt et la préoccupation de la collectivité.

Nous souhaitons informer la collectivité d'une mise à jour concernant la dotation des praticiens pendant l'été. Au cours du printemps, nous avons été aux prises avec une pénurie de praticiens et nous nous sommes engagés à donner des renseignements sur l'état actuel des praticiens et à exposer les efforts entrepris pour remédier à la situation.

En règle générale, il s'avère difficile de maintenir les effectifs de praticiens en juillet et en août. L'ASSSSHR et nos partenaires sur le plan territorial et national rencontrent des difficultés pour embaucher des professionnels de la santé qualifiés. Partout au Canada, il existe une forte demande pour les médecins et les infirmiers praticiens, et nous connaissons les mêmes difficultés.

Notre administration des services de santé et des services sociaux travaille fort pour attirer et recruter des médecins et des infirmiers praticiens dans la collectivité. Les mesures suivantes ont été prises pour tenter d'avoir des effectifs suffisants :

- Demander de l'aide à nos partenaires territoriaux;
- Contacteur tous les praticiens suppléants travaillant ou ayant travaillé pour nous afin de leur demander de l'aide;
- Publier des annonces en continu sur le site de l'ASSSSHR, sur PracticeNorth et sur d'autres filières de recrutement;
- Offrir une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels;
- Rédiger une ébauche de stratégie officielle de rétention et de recrutement pour les médecins et les infirmiers à Hay River.

Malgré les efforts entrepris, les effectifs de praticiens continuent d'être limités pendant l'été. Par conséquent, il est possible que les heures d'ouverture de la clinique en soient affectées. Tous les autres services offerts par l'ASSSSHR seront maintenus.

À compter du 24 juin, nous fournirons régulièrement des mises à jour concernant les services offerts à la clinique pour la période du 1er au 21 juillet. Vous pourrez vous informer par les moyens suivants :

- Site Web de l'ASSSSHR
- Page Facebook du Centre de santé régional de Hay River
- Publication de mises à jour hebdomadaires dans The Hub.

Les résidents de la collectivité peuvent également appeler le 875-7263 pour s'informer.

Nous espérons que ces renseignements vous rassureront sur le fait que nous maintenons nos efforts pour disposer d'effectifs de praticiens suffisants à Hay River. Notre priorité reste de nous engager à fournir des soins de qualité et à garantir la sécurité des patients.

Merci de votre patience et de votre compréhension.

Erin Griffiths
Directrice générale
Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River